

## **Algemene voorwaarden voor consumenten**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die Calcasa aan consumenten levert. Naast deze voorwaarden zijn op de levering van alle producten en diensten tevens [de gebruiksvoorwaarden](#) van de Calcasa website van toepassing, alsmede Calcasa's [Privacybeleid](#) en [Cookiebeleid](#).

### **2. Begrippen en definities**

- Calcasa: Calcasa B.V.
- media: alle eigen kanalen die Calcasa gebruikt voor haar dienstverlening (zoals brochures, uitgaven, informatiebulletins, website, telefoon, brief, telefax en e-mail);
- product: tastbaar goed, geleverd door Calcasa, niet zijnde een dienst;
- dienst: verstrekking van informatie via enige media;
- afnemer: de consument die een product of dienst van Calcasa afneemt.

### **3. Prijzen**

1. Alle gepubliceerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De prijs voor eenmalige afname van een product of dienst is de prijs die geldt op de dag van de bestelling van het product of van de ontvangst van de opdracht tot dienstverlening.

### **4. Betaling**

1. Het doen van bestellingen van producten en het afnemen van diensten verplicht tot betaling op de door Calcasa aangegeven wijze, tenzij het product of de dienst gratis is.
2. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Calcasa iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
3. Calcasa kan bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot incassomaatregelen. Daaraan verbonden redelijke kosten zullen in rekening worden gebracht bij de afnemer.

### **5. Leveringstermijn**

1. Indien bij de bestelling van een producten of de afname van een dienst een leveringstermijn wordt genoemd, is deze termijn indicatief.
2. Calcasa zal zich ervoor inspannen het bestelde product of afgenomen dienst binnen de genoemde leveringstermijn te verstrekken.
3. Overschrijding van de genoemde leveringstermijn geeft de afnemer niet het recht om de bestelling of opdracht tot dienstverlening te annuleren of anderszins te beëindigen, noch op korting op de prijs voor het product of de dienst.

## **6. Voorbehouden**

1. Op alle schriftelijke en digitale uitgaven van Calcasa rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is behoudens schriftelijke toestemming van Calcasa verboden.
2. Producten en diensten worden uitsluitend verleend voor eigen gebruik.
3. Calcasa spant zich naar beste vermogen in om aan de afnemer Calcasa WOX prijsindices en Calcasa waarderingsgegevens te verstrekken die juist zijn. Afnemer erkent dat Calcasa ten behoeve van het leveren van de Calcasa WOX prijsindices en de Calcasa waarderingsgegevens gebruik maakt van informatie van derden. Calcasa staat niet in voor de juistheid van deze van derden verkregen informatie, noch voor het oordeel van de taxateur. De Calcasa WOX prijsindices en de gegevens in het Calcasa rapport zijn niet bedoeld als een advies tot aan- of verkoop of om anderszins bepaalde (rechts)handelingen te verrichten. Calcasa is niet aansprakelijk voor enige schade (direct of indirect) die voortvloeit uit de beoordeling, interpretatie of het gebruik door de afnemer van de Calcasa WOX prijsindices en de gegevens in het Calcasa rapport.

## **7. Wijzigingen**

Calcasa B.V. streeft er voortdurend naar haar producten en diensten te verbeteren. Het kan in verband daarmee nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen.