

Algemene Voorwaarden Calcasa Desktop Taxatie:

- De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.
- Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de bijgevoegde NLdigital Voorwaarden van toepassing, door NLdigital gedeponneerd bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- De gegevens in de Calcasa Desktop Taxatie applicatie zijn bedoeld om u ondersteunende informatie te bieden. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de gegevens te beoordelen, te evalueren en eventueel een conclusie te trekken. Calcasa doet zijn uiterste best om u de juiste informatie te verschaffen. We werken hiertoe ook samen met dataleveranciers voor wiens data we niet kunnen instaan. Aan de geleverde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De gebruiker verklaart dat tijdens het uitvoeren van de Desktop Taxatie de gebruiker deskundig is en voldoet aan de criteria zoals gesteld in afdeling 7.3 van de [EBA/GL/2020/06](#). Als mogelijke invulling van deze criteria geldt een actieve NRVT registratie.
- De gebruiker verklaart voor aanvang van het uitvoeren van de eerste Desktop Taxatie de instructievideo te hebben bekeken.
- Zodra de informatie over een woning is geleverd is er geen restitutie van het betaalde bedrag meer mogelijk. Dit omdat de informatie een essentieel onderdeel van het product is dat niet kan worden teruggenomen. De gebruiker is nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het bevestigen dan wel afkeuren van de taxatie en voor de gevolgen die hieruit voortkomen.
- Het account van de gebruiker is persoonlijk en de gebruiker verklaart dat het account niet met anderen gedeeld zal worden.
- Tenzij er sprake is van een duidelijke fout kan Calcasa niet ingaan op individuele uitkomsten. Indien er toch sprake mocht zijn van een fout van Calcasa zal uw geld worden terug gestort. Communicatie hieromtrent zal bij voorkeur per e-mail plaatsvinden. U kunt hiervoor gebruik maken van het navolgende e-mail adres: helpdesk@calcasa.nl
- Calcasa behoudt op alle aan de opdrachtgever verstrekte gegevens alle rechten, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, zoals bijvoorbeeld bedoeld in de Auteurswet en de Databankenwet, voor zover deze rechten niet liggen bij een leverancier van Calcasa. Er wordt door Calcasa alleen een niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt en alle rechten van Intellectueel Eigendom blijven bij Calcasa berusten.
- Calcasa stelt met grote zorgvuldigheid haar informatie samen. In deze informatie zijn soms vertrouwelijk elementen verwerkt van potentiële opdrachtgever en/of opdrachtnemer. Om die reden wisselt Calcasa haar informatie dan ook niet uit met derden. Wij gaan er vanuit dat ook u als potentiële opdrachtgever/klant deze informatie of onderdelen hiervan niet voorlegt aan een derde partij, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.